



POLITIQUE D'ANNULATION

VOUS AVEZ 24 HEURES AVANT LE DÉBUT DE VOTRE COURS POUR ANNULER/CHANGER ET RÉCUPÉRER LE CRÉDIT DE COURS. PASSÉ CE DÉLAI VOTRE COURS EST PERDU.

- UNE ANNULATION TARDIVE OU UNE ABSENCE ENTRAÎNERA DES FRAIS DE PÉNALITÉ DE 10 \$, QUI SERONT AUTOMATIQUEMENT DÉBITÉS DE VOTRE COMPTE. SI VOUS EFFECTUEZ UNE 'ANNULATION TARDIVE' MOINS DE 4H À L'AVANCE, DES FRAIS DE 10\$ SERONT APPLIQUÉS, SAUF EN CAS D'URGENCE MÉDICALE, DANS LAQUELLE UNE PREUVE SERA EXIGÉE POUR ANNULER LES FRAIS.

COMMENT ANNULER UN COURS OU UN RENDEZ-VOUS ?

- ACCÉDEZ À L'ÉCRAN PROFIL. SÉLECTIONNEZ LE COURS OU LE RENDEZ-VOUS QUE VOUS SOUHAITEZ ANNULER.

- EN BAS DE L'ÉCRAN, APPUYEZ SUR ANNULER, PUIS ANNULER LA RÉSERVATION POUR CONFIRMER.

**ADMINISTRATION
STUDIO PHÉNIX**